



**Szanowni Państwo,**

mam przyjemność zaprezentować Państwu ofertę szkoleń przygotowaną przez Centrum Edukacji w Szczytynie.

Warmińsko-Mazurski ZDZ jest stowarzyszeniem edukacyjnym, które powstało w 1992 r. Jako organizacja pozarządowa działamy na rzecz jakości kształcenia ustawicznego. Poprzez sieć placówek i szkół, zlokalizowanych w 12 miastach regionu, w tym również w Szczytynie, realizujemy misję: edukacji ustawicznej dorosłych i młodzieży. Prowadzimy przede wszystkim szkolenia, ale także usługi informacyjne i doradcze. Z naszej oferty korzystają zarówno Klienci indywidualni, jak i instytucjonalni – urzędy pracy, ośrodki pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz przedsiębiorstwa, placówki i jednostki, które kierują na szkolenia swoich pracowników lub podopiecznych. Proponując różnorodne formy edukacji, umożliwiamy osobom w różnym wieku zdobycie wykształcenia lub nowych kwalifikacji oraz doskonalenie w wykonywanym zawodzie. W swojej codziennej działalności dbamy przede wszystkim o jak najlepsze zaspokojenie potrzeb edukacyjnych naszych Klientów, którzy korzystając z naszych usług mogą liczyć nie tylko na wysoki poziom merytoryczny i dydaktyczny oferowanych kursów, ale także na zdobycie certyfikowanych uprawnień branżowych lub państwowych.

Sądzę, iż o atrakcyjności naszej oferty świadczy także fakt, że na zlecenie naszych Partnerów i Klientów możemy w krótkim czasie przygotować propozycje indywidualne, wychodzące poza standardowy pakiet szkoleń. Pozostajemy też otwarci na Państwa sugestie odnoszące się do rozwiązań finansowych satysfakcjonujących obie strony.

Firmom, które zadeklarują chęć długofalowej współpracy z nami oferujemy system rabatów, zapewniających dogodne warunki zakupu naszych usług. Na życzenie Państwa możemy również przygotować – zgodnie z obowiązującymi przepisami – zmodyfikowane programy nauczania (obejmujące wybrane moduły lub mniejszą ilość godzin), uwzględniające dotychczasowe doświadczenie zawodowe pracowników kierowanych na szkolenia.

Serdecznie zapraszam Państwa do współpracy.

Barbara Justyna Świerczyńska  
Dyrektor Centrum Edukacji w Szczytynie



## OFEROWANE SZKOLENIA:

(mogą być realizowane także szkolenia inne, pokrewne, zbliżone zgodnie z potrzebami i zainteresowaniami zleceniodawcy)

### Kompetencje ICT

Obsługa komputerowych programów biurowych  
Pakiet Office (word, excel, power point)  
Obsługa komputerowych programów księgowych, kadrowych, handlowych (SUBIECT, REWIZOR (GT, Nexo), RACHMISTRZ, GRATYFIKANT, SYMFONIA itp.)  
Tworzenie stron www  
Tworzenie sieci komputerowych  
Grafika komputerowa  
Excel – zastosowanie arkusza kalkulacyjnego np. w budownictwie, handlu, prowadzeniu własnej działalności  
ECDL (Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych):  
BASE  
STANDARD  
ADVANCED  
AutoCad, kosztorysowanie

### Pracownicy usług pielęgnacyjnych i kosmetycznych

Nowoczesna kosmetyka i wizaż  
Manicure  
Pedicure  
Stylizacja paznokci  
Masażysta, pracownik SPA  
Fryzjer (damski, męski)

### Szkolenia menadżerskie

Kierowanie zespołem i współpraca w zespole pracowniczym  
Efektywne zarządzanie czasem i delegowanie zadań  
Negocjacje w biznesie  
Motywowanie i ocena pracowników  
Komunikacja interpersonalna i asertywność  
Wystąpienia publiczne  
Metody ograniczania kosztów działalności firmy, w tym strategię podatkowe  
Ocena i zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie  
Zarządzanie procesem produkcji  
Analiza finansowa i kosztowa  
Ocena zdolności kredytowej przedsiębiorstwa  
Ocena efektywności ekonomicznej przedsięwzięć  
Pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu

### Szkolenia księgowo-kadrowe

Podatek dochodowy od osób fizycznych  
Księga przychodów i rozchodów  
Rozliczenia ZUS  
Naliczanie wynagrodzeń w teorii i praktyce  
Ustawa VAT  
Faktury VAT i e-faktury  
Środki trwałe i ich amortyzacja  
Zasiłki i świadczenia z tytułu niezdolności do pracy  
Czas pracy w tym czas pracy kierowców



Windykacja i zabezpieczenie należności  
Prowadzenie dokumentacji kadrowej  
Delegacja krajowe i zagraniczne  
Rozliczanie nadgodzin  
Ochrona danych osobowych  
Nawiązywanie i rozwiązywanie umów o pracę, elastyczne formy zatrudnienia, zatrudnianie młodocianych  
Dodatkowe umowy w ramach stosunku pracy

#### **Szkolenia sprzedażowo-handlowe**

Profesjonalny sprzedawca z obsługą klienta  
Efektywny marketing i promocja firmy  
Techniki sprzedażowe  
Zarządzanie grupą handlowców  
Perswazja i argumentacja z klientem, w tym klientem trudnym  
Kasjer kas fiskalnych  
Pracownik magazynowy z obsługą komputera, kas fiskalnych oraz uprawnieniami kierowcy wózków jezdniowych  
Nowoczesny sprzedawca z obsługą komputera i kas fiskalnych  
Pracownik firmy handlowej

#### **Gastronomia, hotelarstwo**

Kucharz  
Kelner - barman  
Pracownik małej gastronomii  
Profesjonalny pracownik obsługi hotelarsko – restauracyjnej  
Kelner - barman z j. angielskim  
Kelner - barman z j. niemieckim  
Barista  
Sztuka dekorowania stołu  
Recepcjonista  
Recepcjonista z j. angielskim  
Recepcjonista z j. niemieckim  
Profesjonalny catering - organizacja przyjęć okolicznościowych  
Dietetyka w żywieniu

#### **BHP, pierwsza pomoc, ochrona przeciwpożarowa, ochrona środowiska**

Szkolenie okresowe bhp dla pracodawców i osób kierujących pracownikami  
Szkolenia okresowe dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych  
Szkolenia okresowe dla pracowników inżynieryjno-technicznych  
Szkolenie okresowe bhp dla pracowników administracyjno-biurowych  
Pierwsza pomoc  
Ochrona przeciwpożarowa  
Ochrona środowiska w przedsiębiorstwie

#### **Własna działalność, przedsiębiorczość**

Przedsiębiorczość  
Zakładanie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej  
E-biznes – funkcjonowanie firmy na rynku internetowym  
Menedżer małego i średniego przedsiębiorstwa  
Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie  
Logistyka dla małych i średnich przedsiębiorstw



Indywidualne poradnictwo biznesowe  
Agroturystyka

#### **Florystyka, ogrodnictwo**

Bukieciarstwo  
Artystyczne układanie roślin  
Konserwator terenów zielonych  
Ogrodnik  
Środki ochrony roślin  
Projektowanie ogrodów

#### **Rękodzieło**

Filcowanie  
Dekoracje na różne okazje  
Decoupage  
Wiklina papierowa – tworzenie koszy, podstawek i dekoracji  
Art – recykling  
Tworzenie biżuterii

#### **Opiekun**

Opiekun osób starszych  
Opiekun osób niepełnosprawnych  
Opiekun dziecięcy  
Opiekun w domu pomocy społecznej

#### **Sprzątanie**

Profesjonalne utrzymanie czystości

#### **Językowe**

Angielski  
Niemiecki  
Rosyjski

#### **Kompetencje interpersonalne, społeczne, zawodowe**

Podstawy kształtowania kariery zawodowej  
Grupowe poradnictwo zawodowe, edukacyjne, psychologiczne  
Indywidualne poradnictwo zawodowe, edukacyjne, psychologiczne  
Poszukiwanie pracy  
Aktywizacja psychospołeczna  
Doskonalenie kompetencji społecznych  
Prowadzenie negocjacji  
Asertywność i zarządzanie stresem  
Interakcje personalne  
Komunikacja interpersonalna  
Coaching  
Kształtowanie osobowości  
Gotowość do zmian

#### **Operatorzy maszyn i urządzeń budowlanych (szkolenia realizowane w Centrum Szkoleń Budowlanych w Olsztynie, ul. Lubelska):**

koparko-ładowarki, koparko-spycharki, walca drogowego, dźwigu

---





przecinarek nawierzchni, pił mechanicznych, narzędzi udarowych ręcznych, betoniarek, pomp do betonu i węzłów betoniarskich  
agregatów tynkarskich

montażysta rusztowań budowlanych, w tym wysokościowych  
prace na wysokościach z dostępem linowym

**Operatorzy maszyn i urządzeń transportowych i przeładunkowych:**

Operator żurawi przenośnych (HDS), podestów ruchomych

Operator wózków jezdniowych (w tym konserwatorzy)

**Pracownicy robót budowlanych**

Pracownik robót ogólnobudowlanych

Monter konstrukcji budowlanych, dachowych

Brukarz

Technolog robót wykończeniowych, w tym docieplania

Glazurnik, posadzkarz

Malarz – szpachlarz

Tynkarz

**Monterzy instalacji**

Grzewczych, wod-kan i gazowych

Wentylacyjnej, klimatyzacyjnej

Instalacji i urządzeń sanitarnych

Spawacze (TIG, MIG, MAG)

**Operatorzy urządzeń i sieci elektroenergetycznych**

Obsługa urządzeń do wytwarzania energii odnawialnej

Elektryk budowlany

Eksploatacja dozór urządzeń i sieci energetycznych, elektroenergetycznych i gazowych (seminarium)

Palacz kotłów centralnego ogrzewania na paliwa stałe, płynne, gazowe

**Operatorzy maszyn i urządzeń przemysłowych**

Traków i wielopił (w tym pilarze), stolarskich

Obrabiarek, w tym CNC, obrzynarek,

Pilarz/drwal

